

アプリで在宅払い サービス利用規約

アプリで在宅払いとは

アプリで在宅払いとは、クラブ・オン／ミレニアムアプリのメッセージ機能・決済機能を用い、西武、そごう各店舗にご来店いただけない場合でも、お買い物をお楽しみいただくことができるリモートショッピングサービスです。

お客様はアプリを通じて、お探しの商品をお問合せいただけ、西武、そごうの在宅払い担当者が、お探しの商品の確認や、ご用途に合った他の商品のご提案をさせていただきます。お好みの商品がございましたら、アプリの決済機能にてお会計後、お品物を配送にてお送りする仕組みです。お客様のご都合に合わせ、「アプリで在宅払い」で、お買い物をご利用ください。

第1条（総則）

アプリで在宅払い サービス利用規約（以下「本規約」）は、株式会社そごう・西武（以下「当社」）が提供するリモートショッピングサービス（以下「本サービス」）のご利用条件を定めるものです。本サービスをご利用されるお客様（以下「利用者」）は本規約に同意のうえ利用するものとします。

1. 当社は、株式会社セブンC Sカードサービス（以下「SCS社」）の協力のもと、SCS社が管理・運営するクラブ・オン／ミレニアムアプリ（以下「本アプリ」）上で「アプリで在宅払い」メニュー機能を用いて、本サービスを提供します。
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、当社とSCS社が提携して発行するクラブ・オンカード セゾンまたはミレニアムカード セゾンのご入会、本アプリのダウンロード、本アプリ上でクレジット決済が出来るアプリ払い（以下「アプリ払い」）の利用登録が必要となります。本サービス利用時は、本規約に加え、SCS社の定めるクレジットカード発行時の「会員規約」・「クラブ・オン／ミレニアム アプリ利用規約」・「クラブ・オン／ミレニアム アプリ アプリ払い利用規約」の各条項が適用されるものとします。
3. 「アプリで在宅払い」に関しましては、店頭でのお買い物同様、クラブ・オン／ミレニアムメンバーズサービスの対象となり、本サービス上で、ポイント利用並びにポイント加算が可能です。なお、ポイントの利用・加算、お買い物に関する利用者情報等につきましては、当社のクラブ・オン／ミレニアム会員規約に準じます。

第2条（本サービス内容）

当社は、利用者の商品に対するお問い合わせにお答えし、リモートショッピングをお手伝いします。利用者は、本サービスにおいて以下の内容をご利用いただけます。

1. 商品の問い合わせ

利用者は、本アプリを通じて、お探しの商品をブランド名や品番、画像によりお問合せいただくことが出来ます。当社は、お問い合わせを受け、当該商品の検索や在庫の確認、代替え商品のご提案等のお手伝いをさせていただきます。なお、事前にお電話等で、当社の売場係員との間で、ご商談がお決まりの場合、売場係員がご案内する方法で、本サービスをご利用いただくことも可能です。

2. 商品に対するお支払い

本サービスのお支払いはアプリ払いに限ります。お求めの商品・配送等の諸条件が決まりましたら、お支払い金額を当社からご提示します。利用者は、提示内容を確認のうえ、本アプリにてお支払い回数・ポイント利用額等を設定し、利用者認証を行うことにより、電磁的方式を用いてSCS社の認めた端末にバーコードを表示さ

せます。当社は、そのバーコードを当社決済端末で読み取ることで決済を完了させます。利用者は、当社のお支払い内容提示から48時間以内に利用者認証を行うものとし、48時間を超えた場合は、自動キャンセルとさせていただきます。利用者認証が本サービスの当社対応時間（本条4項に記載）外の場合、翌日の当社対応時間の決済処理となりますので、あらかじめご了承ください。クラブ・オン／ミレニアムポイント利用時、利用者認証から、当社が決済を完了するまでの間に、他のお買い物でポイントを利用されたことにより、万一、設定された利用ポイント数が保有ポイント数を上回った場合は、決済が完了出来ませんので、利用ポイント数の変更をお願いする場合がございます。

3. 本サービスの取り扱い商品

本サービスにおいて利用者は、当社と利用者の間で売買契約が締結される商品を購入いただくことが可能です。

4. 本サービスの対象売場と対応時間

本サービス対象売場は、西武池袋本店、西武渋谷店、西武福井店、西武秋田店、そごう横浜店、そごう千葉店、そごう広島店、そごう大宮店の8店舗のうち当社が定める売場となります。本アプリを通じた対応時間は午前10時より午後5時までとなります。利用者は対応時間以外も、本アプリを通じて、お問合せ等いただくことは可能ですが、当社からの回答等は、対応時間内とさせていただきます。

5. ご注文キャンセルについて

当社にて決済が完了しましたら、本アプリにて決済の完了通知をお送りします。決済完了通知送信後のキャンセルはお承り出来ません。またあらかじめキャンセルが出来ない旨、お伝えした商品についてはキャンセルをお受けできません。

6. 返品・交換について

商品が届きましたらお早めに内容をご確認ください。利用者の都合による返品のお申し出は、配達完了日（ポスト投函、置き配を含む。以下同じ）から起算して8日以内、商品の汚損・破損または品違いによる返品・交換のお申し出は、配達完了日から起算して10日以内に購入売場までご連絡ください。利用者の都合による返品の場合は、返品いただいた商品代金のみの返金となり、配送料や化粧箱代、手提げ袋代など別途頂戴した代金は返金できません。また、利用者の都合による商品の返送時の送料は利用者負担となりますので、あらかじめご了承ください。

返品・交換にはレシート又は領収証が必要です。必ず商品に同梱のうえ返送してください。

以下の場合には利用者の都合による返品・交換は承りできません。

- ① 化粧品、食品、靴下・インナーウエア・水着など直接肌に触れる衛生商品
- ② 自宅等での使用感の確認や試着以外で使用・着用された商品／商品タグ・付属品がない商品
- ③ パッケージ（袋・箱）が破損・紛失されている商品
- ④ 利用者の責任により汚れ・キズ・臭い移り（タバコ・香水・体臭）などが生じた商品
- ⑤ 返品連絡なく返送された商品
- ⑥ オーダー品や文字入れ・サイズ直しなどの加工済みの商品
- ⑦ 洗濯・クリーニングされた商品
- ⑧ セール品／福袋／特別キャンペーン・企画の限定品
- ⑨ 商品購入時に当社より事前に返品不可であることをお知らせしている商品

第3条（個人情報の取り扱い）

1. 本規約において個人情報とは、本サービスを利用することによって利用者より当社が取得した情報、利用者が決済時に利用者認証を行うことで S C S 社より当社が取得したバーコード情報、並びにクラブ・オン／ミレニアムメンバーズサービスに登録された個人情報とします。
2. 当社は以下の目的の為に、個人情報を利用出来るものとします。なお、本サービスに関するお買い物情報に関しては、クラブ・オン／ミレニアム会員規約に準じて取り扱います。
 - ① 本サービスに関する問い合わせや商品購入に関する手続きを行うため
 - ② 本サービスの決済に関する手続きのため
 - ③ 商品の配送並びに配送に関する連絡を行うため
 - ④ その他、本サービスに関して必要な連絡のため
3. 利用者が酒類を購入される場合、当社は、本条2項に定める目的の他、酒税法第46条に基づく酒類販売に関する記帳義務を履行する為に、配送先氏名・住所・電話番号等を利用します。

第4条（本サービスの中止）

当社は、以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を中断することができるものとします。

1. 本サービスに関わるシステムの保守点検または更新を行う場合。
2. 天災地変、疫病、戦争、内乱、暴動、法令の改廃制定、公権力による命令処分、労働争議、輸送機関の事故その他当社の責に帰すことのできない事由により、本サービスの提供が困難となった場合。
3. その他、当社が本サービスの中止が必要と判断した場合。

第5条（本規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、法令等に反しない範囲内で、利用者の事前の承諾を得ることなくいつでも本規約を変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更する場合、当社のウェブサイトへの掲載その他の適切な方法にて、変更後の本規約の内容および効力発生日を利用者に通知するものとし、変更後の本規約の効力発生日以降に、利用者が本サービスの利用を継続した場合には、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第6条（禁止事項）

1. 利用者は本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
 - ① 法令の定めに違反する行為またはそのおそれのある行為。
 - ② 公序良俗に反する行為。
 - ③ 本サービスの運営を妨害する行為。第三者に成りますます行為。
 - ④ 購入する意図なく、商品の購入を申し込む行為、または商品に関する問い合わせを繰り返す行為。
 - ⑤ 本規約に違反する行為。
 - ⑥ その他、当社が不適切と判断する行為。
2. 利用者が前項の定めに違反した場合、または当社に対する債務を履行しない場合、当社は利用者に事前に通知することなく、利用者による本サービスの利用を停止することができます。

第7条（準拠法および合意管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本規約および本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2023年9月1日制定

2025年11月14日改定