

アプリで在宅払い 特定商取引に関する法律に基づく表示

| | |
|-----------------------|--|
| 販売業者 | 株式会社 そごう・西武 〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-18-21 |
| 運営統括責任者 | 佐藤 修 |
| 電話番号 | 西武池袋本店 03-3981-0111(代表) そごう横浜店 045-465-2111(代表) 西武渋谷店 03-3462-0111(代表) そごう千葉店 043-245-2111(代表) 西武秋田店 018-832-5111(代表) そごう広島店 082-225-2111(代表) 西武福井店 0776-27-0111(代表) そごう大宮店 048-646-2111(代表) メールでのお問い合わせは「 お問い合わせフォーム 」からご連絡をお願いいたします。 |
| 商品または役務の価格 | 店頭表示価格に基づき、表示価格については消費税を加えたお支払い総額(税込価格)とさせていただいております。 |
| 商品代金以外の必要料金 | 送料、消費税など 送料【別表1】 ・各店舗から配送先までの送料をいただきます。 ・承り時間によってお届け日が異なります。 ・国内のみへの発送となります 一部の地域(島嶼部など)にはお届けできない場合がございます。 ※自然災害、交通事情等によりお届けが遅れる場合があります、ご了承ください。 |
| 決済方法 (支払い方法、支払い時期) | アプリで在宅払い(クラブ・オン／ミレニアムカード セゾンによるクレジット決済)のみとなり、お支払い方法ごとに定まるお支払いの時期までに頂戴いたします。 |
| 商品の引渡し時期 | ご注文いただいてから、通常2~10日前後でお届けします。 ※ご注文の商品が品切れの場合や、お直しのお承り、オーダー品の場合、お日にちをいただく場合がございます。 |
| 返品・交換 | 1. お客様都合による返品依頼 返品をご希望の際は、商品受領後から8日間以内に西武・そごう各店のご購入売場までお申し出ください。商品受領の9日経過後にご連絡いただいた場合は返品をお受けできませんので、ご了承ください。 また、ご返送時の送料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。 2. 商品の瑕疵(欠損・破損)に基づく返品依頼及び、商品の品違いによる返品依頼商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。 商品の品質やお届け方法には万全を期しておりますが、万が一、お申し込み商品と異なっていたり、汚損、破損などしていた場合には受領後10日以内に西武・そごう各店のご購入売場までお申し出ください。 送料当社負担にて、同一商品との交換を承ります。 交換商品の手配が困難な場合は返品(返金)にて対応いたします。 |
| 注文のキャンセル | 利用者は、商品のご注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。以下の商品は、注文のキャンセルを一切お受けできません。 1. 発送済みの商品 2. 利用者が商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記している商品当社にて決済が完了しましたら、本アプリにて決済の完了通知をお送りします。 利用者は、完了通知を受け取る前までは、お届け先の変更または注文のキャンセルができます。 なお、予めキャンセルが出来ない旨、ご連絡した商品についてはキャンセルをお受けできません。 |

別表1-①. 配送料金[商品代金以外の必要料金]

改定日: 2024年3月1日(金)

※特別区詳細は別表2でご確認ください。

■西武池袋本店

小物配送(常温)配送料金

※特別区につきましては、東京都一部・埼玉県一部から東京都全域・埼玉県全域に拡大しております。

単位:円

| | 特別区 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 北陸 | 中部 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|-----------------------|----------|-------|-------------|-------------|--------------------------|-------|-------------|----------------|--------------------------|----------------------|----------------|--------------------------------|-------|
| | 東京 埼玉 | 北海道 | 青森・岩手 秋田 | 宮城・山形 福島 | 千葉・神奈川 栃木・茨城 群馬・山梨 | 新潟・長野 | 富山・石川 福井 | 静岡・愛知 岐阜・三重 | 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山 | 鳥取・岡山 島根・広島 山口 | 香川・愛媛 徳島・高知 | 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 常温 3辺合計 100cmまで | 880 | 1,485 | 1,100 | 990 | 990 | 990 | 990 | 990 | 1,100 | 1,210 | 1,210 | 1,485 | 1,650 |
| 常温 3辺合計 120cmまで | 1,650 | 2,365 | 1,980 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,980 | 2,090 | 2,090 | 2,365 | 3,355 |
| 常温 3辺合計 160cmまで | 1,980 | 2,750 | 2,310 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,310 | 2,475 | 2,475 | 2,750 | 4,070 |
| 常温 3辺合計 200cmまで | 2,860 | 4,180 | 3,740 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,740 | 3,905 | 3,905 | 4,180 | 5,995 |

重量…60cm以内2kgまで／80cm以内5kgまで／100cm以内10kgまで／120cm以内15kgまで／140cm以内20kgまで／160cm以内25kgまで／200cm以内30kgまで

■そごう横浜店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

| | 特別区 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 北陸 | 中部 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|-----------------------|----------------------|-------|-------------|-------------|-----------------------------------|-------|-------------|----------------|--------------------------|----------------------|----------------|--------------------------------|-------|
| | 神奈川県 東京23区 町田市 | 北海道 | 青森・岩手 秋田 | 宮城・山形 福島 | 千葉・埼玉 栃木・茨城 群馬・山梨 東京特別区外 | 新潟・長野 | 富山・石川 福井 | 静岡・愛知 岐阜・三重 | 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山 | 鳥取・岡山 島根・広島 山口 | 香川・愛媛 徳島・高知 | 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 常温 3辺合計 100cmまで | 880 | 1,485 | 1,100 | 990 | 990 | 990 | 990 | 990 | 1,100 | 1,210 | 1,210 | 1,485 | 1,650 |
| 常温 3辺合計 120cmまで | 1,650 | 2,365 | 1,980 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,980 | 2,090 | 2,090 | 2,365 | 3,355 |
| 常温 3辺合計 160cmまで | 1,980 | 2,750 | 2,310 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,310 | 2,475 | 2,475 | 2,750 | 4,070 |
| 常温 3辺合計 200cmまで | 2,860 | 4,180 | 3,740 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,740 | 3,905 | 3,905 | 4,180 | 5,995 |

重量…60cm以内2kgまで／80cm以内5kgまで／100cm以内10kgまで／120cm以内15kgまで／140cm以内20kgまで／160cm以内25kgまで／200cm以内30kgまで

■そごう千葉店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

| | 特別区 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 北陸 | 中部 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|-----------------------|-------------|-------|-------------|-------------|------------------------------------|-------|-------------|----------------|--------------------------|----------------------|----------------|--------------------------------|-------|
| | 千葉 東京23区 | 北海道 | 青森・岩手 秋田 | 宮城・山形 福島 | 神奈川・埼玉 栃木・茨城 群馬・山梨 東京特別区外 | 新潟・長野 | 富山・石川 福井 | 静岡・愛知 岐阜・三重 | 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山 | 鳥取・岡山 島根・広島 山口 | 香川・愛媛 徳島・高知 | 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 常温 3辺合計 100cmまで | 880 | 1,485 | 1,100 | 990 | 990 | 990 | 990 | 990 | 1,100 | 1,210 | 1,210 | 1,485 | 1,650 |
| 常温 3辺合計 120cmまで | 1,650 | 2,365 | 1,980 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,980 | 2,090 | 2,090 | 2,365 | 3,355 |
| 常温 3辺合計 160cmまで | 1,980 | 2,750 | 2,310 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,310 | 2,475 | 2,475 | 2,750 | 4,070 |
| 常温 3辺合計 200cmまで | 2,860 | 4,180 | 3,740 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,740 | 3,905 | 3,905 | 4,180 | 5,995 |

重量…60cm以内2kgまで／80cm以内5kgまで／100cm以内10kgまで／120cm以内15kgまで／140cm以内20kgまで／160cm以内25kgまで／200cm以内30kgまで

■そごう広島店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

| | 特別区 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 北陸 | 中部 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|-----------------------|----------|-------|-------------|-------------|-----------------------------------|-------|-------------|----------------|--------------------------|-------------|----------------|--------------------------------|-------|
| | 広島 山口 | 北海道 | 青森・岩手 秋田 | 宮城・山形 福島 | 東京・神奈川 埼玉・千葉 栃木・茨城 群馬・山梨 | 新潟・長野 | 富山・石川 福井 | 静岡・愛知 岐阜・三重 | 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山 | 鳥取・岡山 島根 | 香川・愛媛 徳島・高知 | 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 常温 3辺合計 100cmまで | 880 | 2,090 | 1,485 | 1,485 | 1,210 | 1,210 | 1,100 | 1,100 | 990 | 990 | 990 | 990 | 1,650 |
| 常温 3辺合計 120cmまで | 1,650 | 2,695 | 2,365 | 2,365 | 2,090 | 2,090 | 1,980 | 1,980 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 3,355 |
| 常温 3辺合計 160cmまで | 1,980 | 3,355 | 2,750 | 2,750 | 2,475 | 2,475 | 2,310 | 2,310 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 4,070 |
| 常温 3辺合計 200cmまで | 2,860 | 5,335 | 4,180 | 4,180 | 3,905 | 3,905 | 3,740 | 3,740 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 5,995 |

重量…60cm以内2kgまで／80cm以内5kgまで／100cm以内10kgまで／120cm以内15kgまで／140cm以内20kgまで／160cm以内25kgまで／200cm以内30kgまで

別表1-②. 配送料金[商品代金以外の必要料金]

改定日: 2024年3月1日(金)

※特別区詳細は別表2でご確認ください。

■西武渋谷店

小物配送(常温)配送料金

※特別区につきましては、東京都一部から東京都全域に拡大しております。

単位: 円

| | 特別区 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 北陸 | 中部 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|-----------------------|---------------------|-------|-------------|-------------|---|-------|-------------|----------------|--------------------------|----------------------|----------------|--------------------------------|-------|
| | 東京 神奈川一部 埼玉一部 | 北海道 | 青森・岩手 秋田 | 宮城・山形 福島 | 千葉・栃木 茨城・群馬 山梨 神奈川・埼玉の 特別区外 | 新潟・長野 | 富山・石川 福井 | 静岡・愛知 岐阜・三重 | 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山 | 鳥取・岡山 島根・広島 山口 | 香川・愛媛 徳島・高知 | 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 常温 3辺合計 100cmまで | 880 | 1,485 | 1,100 | 990 | 990 | 990 | 990 | 990 | 1,100 | 1,210 | 1,210 | 1,485 | 1,650 |
| 常温 3辺合計 120cmまで | 1,650 | 2,365 | 1,980 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,980 | 2,090 | 2,090 | 2,365 | 3,355 |
| 常温 3辺合計 160cmまで | 1,980 | 2,750 | 2,310 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,310 | 2,475 | 2,475 | 2,750 | 4,070 |
| 常温 3辺合計 200cmまで | 2,860 | 4,180 | 3,740 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,740 | 3,905 | 3,905 | 4,180 | 5,995 |

重量…60cm以内2kgまで／80cm以内5kgまで／100cm以内10kgまで／120cm以内15kgまで／140cm以内20kgまで／160cm以内25kgまで／200cm以内30kgまで

■そごう大宮店

小物配送(常温)配送料金

単位: 円

| | 特別区 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 北陸 | 中部 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|-----------------------|-------------|-------|-------------|-------------|------------------------------------|-------|-------------|----------------|--------------------------|----------------------|----------------|--------------------------------|-------|
| | 埼玉 東京23区 | 北海道 | 青森・岩手 秋田 | 宮城・山形 福島 | 神奈川・千葉 栃木・茨城 群馬・山梨 東京特別区外 | 新潟・長野 | 富山・石川 福井 | 静岡・愛知 岐阜・三重 | 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山 | 鳥取・岡山 島根・広島 山口 | 香川・愛媛 徳島・高知 | 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 常温 3辺合計 100cmまで | 880 | 1,485 | 1,100 | 990 | 990 | 990 | 990 | 990 | 1,100 | 1,210 | 1,210 | 1,485 | 1,650 |
| 常温 3辺合計 120cmまで | 1,650 | 2,365 | 1,980 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,980 | 2,090 | 2,090 | 2,365 | 3,355 |
| 常温 3辺合計 160cmまで | 1,980 | 2,750 | 2,310 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,310 | 2,475 | 2,475 | 2,750 | 4,070 |
| 常温 3辺合計 200cmまで | 2,860 | 4,180 | 3,740 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,740 | 3,905 | 3,905 | 4,180 | 5,995 |

重量…60cm以内2kgまで／80cm以内5kgまで／100cm以内10kgまで／120cm以内15kgまで／140cm以内20kgまで／160cm以内25kgまで／200cm以内30kgまで

■西武秋田店

小物配送(常温)配送料金

単位: 円

| | 特別区 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 北陸 | 中部 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|-----------------------|-------|-------|-----------------|-------------|-----------------------------------|-------|-------------|----------------|--------------------------|----------------------|----------------|--------------------------------|-------|
| | 秋田市 | 北海道 | 青森・岩手 秋田特別区外 | 宮城・山形 福島 | 東京・神奈川 埼玉・千葉 栃木・茨城 群馬・山梨 | 新潟・長野 | 富山・石川 福井 | 静岡・愛知 岐阜・三重 | 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山 | 鳥取・岡山 島根・広島 山口 | 香川・愛媛 徳島・高知 | 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 常温 3辺合計 100cmまで | 880 | 1,210 | 990 | 990 | 1,100 | 1,100 | 1,210 | 1,210 | 1,320 | 1,485 | 1,485 | 1,760 | 1,925 |
| 常温 3辺合計 120cmまで | 1,650 | 2,090 | 1,870 | 1,870 | 1,980 | 1,980 | 2,090 | 2,090 | 1,925 | 2,365 | 2,365 | 2,695 | 3,190 |
| 常温 3辺合計 160cmまで | 1,980 | 2,475 | 2,200 | 2,200 | 2,310 | 2,310 | 2,475 | 2,475 | 2,585 | 2,750 | 2,750 | 3,025 | 4,510 |
| 常温 3辺合計 200cmまで | 2,860 | 3,905 | 3,080 | 3,080 | 3,740 | 3,740 | 3,905 | 3,905 | 4,015 | 4,180 | 4,180 | 5,005 | 7,040 |

重量…60cm以内2kgまで／80cm以内5kgまで／100cm以内10kgまで／120cm以内15kgまで／140cm以内20kgまで／160cm以内25kgまで／200cm以内30kgまで

■西武福井店

小物配送(常温)配送料金

単位: 円

| | 特別区 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 北陸 | 中部 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|-----------------------|--------------------|-------|-------------|-------------|-----------------------------------|-------|-----------------|----------------|--------------------------|----------------------|----------------|--------------------------------|-------|
| | 福井市 坂井市 永平寺町 | 北海道 | 青森・岩手 秋田 | 宮城・山形 福島 | 東京・神奈川 埼玉・千葉 栃木・茨城 群馬・山梨 | 新潟・長野 | 富山・石川 福井特別区外 | 静岡・愛知 岐阜・三重 | 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山 | 鳥取・岡山 島根・広島 山口 | 香川・愛媛 徳島・高知 | 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 常温 3辺合計 100cmまで | 880 | 1,595 | 1,210 | 1,100 | 990 | 990 | 990 | 990 | 990 | 1,100 | 1,100 | 1,210 | 1,650 |
| 常温 3辺合計 120cmまで | 1,650 | 2,530 | 2,090 | 1,980 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,870 | 1,980 | 1,980 | 2,090 | 3,520 |
| 常温 3辺合計 160cmまで | 1,980 | 2,860 | 2,475 | 2,310 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,310 | 2,310 | 2,475 | 4,180 |
| 常温 3辺合計 200cmまで | 2,860 | 4,895 | 3,905 | 3,740 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,080 | 3,740 | 3,740 | 3,905 | 6,710 |

重量…60cm以内2kgまで／80cm以内5kgまで／100cm以内10kgまで／120cm以内15kgまで／140cm以内20kgまで／160cm以内25kgまで／200cm以内30kgまで

別表2. 特別区[各店対象地域]

改定日:2024年3月1日(金)

| 特別区 各店対象地域 | |
|------------|---|
| 西武池袋本店 | 東京都/埼玉県 |
| そごう横浜店 | 神奈川県全域/東京23区/町田市 |
| そごう千葉店 | 千葉県全域/東京23区 |
| 西武渋谷店 | 東京都全域 |
| | 埼玉県 |
| | 朝霞市、川口市、さいたま市、戸田市、和光市、蕨市 |
| | 神奈川県 |
| | 川崎市、横浜市(旭区/保土ヶ谷区/鶴見区/神奈川区/緑区/港北区/青葉区/都筑区) |
| そごう広島店 | 広島県/山口県 |
| そごう大宮店 | 埼玉県全域/東京23区 |
| 西武秋田店 | 秋田県(秋田市) |
| 西武福井店 | 福井県(福井市、坂井市(坂井町・春江町・丸岡町・三国町)、永平寺町) |