

アプリで在宅払い 特定商取引に関する法律に基づく表示

販売業者	株式会社 そごう・西武 〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-18-21
運営統括責任者	佐藤 修
電話番号	西武池袋本店 03-3981-0111 (代表) そごう横浜店 045-465-2111 (代表) そごう千葉店 043-245-2111 (代表) そごう広島店 082-225-2111 (代表) 西武渋谷店 03-3462-0111 (代表) そごう大宮店 048-646-2111 (代表) 西武秋田店 018-832-5111 (代表) 西武福井店 0776-27-0111 (代表) メールでのお問い合わせは「 お問い合わせフォーム 」からご連絡をお願いいたします。
商品または役務の価格	上記各店対象売場の店頭表示価格に基づきます。 一部を除き表示価格については、消費税を加えたお支払い総額（税込価格）とさせていただきます。
商品代金以外の必要料金	送料、消費税など ※送料について【別表】 ・各店舗から配送先までの送料をいただきます ・承り時間によってお届け日が異なります ・国内のみへの発送となります ・一部の地域（島嶼部など）にはお届けできない場合がございます ・一般冷蔵は別途手数料がかかります ※自然災害、交通事情等によりお届けが遅れる場合があります、ご了承ください。
決済方法 (支払い方法、支払い時期)	アプリで在宅払い（クラブ・オン／ミレニウムカード セゾンによるクレジット決済）のみとなり、お支払い方法ごとに定まるお支払いの時期までに頂戴いたします。
商品の引渡し時期	ご注文いただいてから、通常2～10日前後でお届けします。 ※ご注文の商品が品切れの場合や、お直しのお承り、オーダー品の場合、お日にちをいただく場合がございます。
返品・交換	1. お客さま都合による返品依頼 返品をご希望の際は、商品受領後から8日間以内に西武・そごう各店のご購入売場までお申し出ください。商品受領の9日経過後にご連絡いただいた場合は返品をお受けできませんので、ご了承ください。 また、ご返送時の送料はお客さまのご負担となります。あらかじめご了承ください。 2. 商品の瑕疵（欠損・破損）に基づく返品依頼及び、商品の品違いによる返品依頼 商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。 商品の品質やお届け方法には万全を期しておりますが、万が一、お申し込み商品と異なっていたり、汚損、破損などしていた場合には受領後10日以内に西武・そごう各店のご購入売場までお申し出ください。送料当社負担にて、同一商品との交換を承ります。 交換商品の手配が困難な場合は返品（返金）にて対応いたします。
注文のキャンセル	利用者は、商品のご注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。以下の商品は、注文のキャンセルを一切お受けできません。 1. 発送済みの商品 2. 利用者が商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記している商品

別表1-①. 配送料金[商品代金以外の必要料金]

改定日:2023年2月1日(水)

一般配送料金 ※冷蔵・冷凍の 配送料金は下段	店舗	西武池袋本店 そごう横浜店 そごう千葉店 西武渋谷店 そごう大宮店	そごう広島店	西武秋田店	西武福井店
	地域				
※3辺合計の大きさ：最上段100cmまで/上段160cmまで/下段180cmまで/最下段200cmまで 税込価格（単位:円）					
特別区 ※各店対象地域は別表2記載		770	770	770	770
		1,430	1,430	1,430	1,430
		2,398	2,398	2,398	2,398
		2,838	2,838	2,838	2,838
北海道	北海道	1,375	1,705	1,045	1,485
		2,035	2,475	1,705	2,145
		2,838	3,278	2,618	2,948
		3,278	3,718	3,058	3,388
北東北	青森・岩手 秋田	1,045	1,375	935	1,155
		1,705	2,035	1,595	1,815
		2,508	2,838	2,398	2,618
		2,948	3,278	2,838	3,058
南東北	宮城・山形 福島	935	1,375	935	1,045
		1,595	2,035	1,595	1,705
		2,398	2,838	2,398	2,508
		2,838	3,278	2,838	2,948
関東	東京・埼玉 千葉・神奈川 栃木・茨城 群馬・山梨	935	1,155	1,045	935
		1,595	1,815	1,705	1,595
		2,398	2,618	2,508	2,398
		2,838	3,058	2,948	2,838
信越	新潟・長野	935	1,155	1,045	935
		1,595	1,815	1,705	1,595
		2,398	2,618	2,508	2,398
		2,838	3,058	2,948	2,838
北陸	富山・石川 福井	935	1,045	1,155	935
		1,595	1,705	1,815	1,595
		2,398	2,508	2,618	2,398
		2,838	2,948	3,058	2,838
中部	静岡・愛知 岐阜・三重	935	1,045	1,155	935
		1,595	1,705	1,815	1,595
		2,398	2,508	2,618	2,398
		2,838	2,948	3,058	2,838

別表1-②. 配送料金[商品代金以外の必要料金]

改定日:2023年2月1日(水)

一般配送料金 ※冷蔵・冷凍の 配送料金は下段	店舗	西武池袋本店 そごう横浜店 そごう千葉店 西武渋谷店 そごう大宮店	そごう広島店	西武秋田店	西武福井店
	地域				
※3辺合計の大きさ：最上段100cmまで/上段160cmまで/下段180cmまで/最下段200cmまで 税込価格（単位:円）					
近畿	滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	1,045	935	1,265	935
		1,705	1,595	1,925	1,595
		2,508	2,398	2,728	2,398
		2,948	2,838	3,168	2,838
中国	鳥取・岡山 島根・広島 山口	1,155	935	1,375	1,045
		1,815	1,595	2,035	1,705
		2,618	2,398	2,838	2,508
		3,058	2,838	3,278	2,948
四国	香川・愛媛 徳島・高知	1,155	935	1,375	1,045
		1,815	1,595	2,035	1,705
		2,618	2,398	2,838	2,508
		3,058	2,838	3,278	2,948
九州	福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	1,375	935	1,595	1,155
		2,035	1,595	2,255	1,815
		2,838	2,398	3,058	2,618
		3,278	2,838	3,498	3,058
沖縄	沖縄	1,650	1,650	1,870	1,760
		3,300	3,300	3,520	3,410
		4,708	4,708	5,038	4,818
		5,258	5,258	5,588	5,368

一般冷蔵 手数料	3辺合計100cm 且つ10kgまで	配送料+手数料275円（税込）
	3辺合計120cm 且つ15kgまで	配送料+手数料660円（税込）

別表2. 特別区[各店対象地域]

改定日:2023年2月1日(水)

特別区 各店対象地域	
西武池袋本店	東京23区/東京都下 昭島市、清瀬市、国立市、小金井市、小平市、国分寺市、狛江市、立川市、調布市、西東京市、八王子市、東村山市、東大和市、東久留米市、日野市、府中市、三鷹市、武蔵野市、武蔵村山市 埼玉県 朝霞市、入間市、入間郡三芳町、入間郡毛呂山町、川越市、川口市、さいたま市、狭山市、坂戸市、志木市、鶴ヶ島市、所沢市、戸田市、新座市、飯能市、日高市、東松山市、富士見市、ふじみ野市、和光市、蕨市
そごう横浜店	神奈川県全域/東京23区/町田市
そごう千葉店	千葉県全域/東京23区
西武渋谷店	東京23区/東京都下 稲城市、国立市、小金井市、小平市、国分寺市、狛江市、立川市、多摩市、調布市、西東京市、東久留米市、日野市、府中市、町田市、三鷹市、武蔵野市 埼玉県 朝霞市、川口市、さいたま市、戸田市、和光市、蕨市 神奈川県 川崎市、横浜市（旭区/保土ヶ谷区/鶴見区/神奈川区/緑区/港北区/青葉区/都筑区）
そごう広島店	広島県/山口県
そごう大宮店	埼玉県全域/東京23区
西武秋田店	秋田県（秋田市）
西武福井店	福井県、福井市、坂井市（坂井町・春江町・丸岡町・三国町）、永平寺町