

お客さま各位

株式会社 そごう・西武  
西武池袋本店西武池袋本店催事売場で販売の「CHAN LUU」商品に関するお知らせ

平素より弊社をご愛顧賜りまして、まことに有難うございます。

さて、早速ではございますが、弊社におきまして下記の期間・場所に催事出店致しました「フカ(Fuuka)」に対しまして、「CHAN LUU」商標を有するチャン・ルー・インコーポレーテッドより商標権侵害物品を販売していたとのご指摘がございました。

弊社と致しましては、権利者からのご指摘内容の事実確認を行っておりますが、これを重く受け止めるべきであると判断し、該当商品の販売の可能性を否定できないことを鑑みまして、即刻、同催事取引先に対しまして「CHAN LUU」商標を付した商品の販売を中止させますと共に、既にご購入頂きましたお客さまに万が一にもご迷惑をおかけしないことを最優先とした対応をとらせて頂くことに致しました。

つきましては、下記催事にて「CHAN LUU」商標を付した商品をご購入賜りましたお客さまにおかれましては、念の為、商品を確認させて頂きたく、末尾記載の「お問合せ先」にご一報賜りますようお願い申し上げます。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。まことに申し訳ございませんでした。

## 記

## 1. 催事期間および催事場所

- ① 2013年2月6日(水)～2月14日(木)1階北「アップルシティ」エスカレーターサイド
  - ② 2013年3月6日(水)～3月14日(木)1階北「アップルシティ」エスカレーターサイド
  - ③ 2013年8月28日(水)～9月10日(火)1階北「アップルシティ」エスカレーターサイド  
(9月1日(日)～9月10日(火)明治通り口入口横)
  - ④ 2013年10月8日(火)～12月20日(日)1階北「アップルシティ」明治通り口入口横
- ※ いずれも催事売場の名称は「フカ(Fuuka)」です。

## 2. 対象商品

「CHAN LUU」商標を付したアクセサリー商品（ラップブレス等）

尚、弊店の下記5売場で販売しております「CHAN LUU」商品につきましては上記の指摘は一切ございませんので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

- 1階 Giaopanic (チャオパニック)
- 2階 ビヨウケルジエンティール
- 3階 BARNYARDSTORM (バンヤードストーム)
- 5階 Lui's (ルイス)
- 5階 REGENCY OF MINE ABAHOUSE (リーセンシ オフ マイン アバハウス)

以上

お問合せ先：株式会社そごう・西武  
西武池袋本店 お客さま対応窓口  
電話：0120-517-779(フリーダイヤル)  
(受付時間：10時～20時)