

## 【重要なお知らせ】

### 弊社からのメールが一部受信できない状況について

平素より、西武・そごうのインターネットサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

最近、Yahoo!メールやhotmailをご利用のお客さまから、弊社のメール(メールマガジンや記念日お知らせメール、バースデーメールなど)が届かないというお問い合わせを頂戴しております。

ご参考までに、対象のメールアドレスは以下の通りです。

(@hotmail.co.jp、@yahoo.co.jp、@ybb.ne.jp 等)

なお、弊社から上記各社に連絡をしておりますが、本件のメール未着の問題につきまして、明確な回答を得られていない状況です。

一部のお客さまにはご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。解決し次第、改めて当サイトにてご案内差し上げます。

株式会社そごう・西武