

＜バルミューダ ザ・トースター＞ お詫びとお知らせ

2018年10月1日

平素は、格別なご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当店にて販売しましたバルミューダ社製品「バルミューダ ザ・トースター」の初期モデル（2015年発売、2017年1月生産終了）商品において、スチーム機能に不具合が生じることが、一部製品において確認されました。

この不具合による重大製品事故の発生は確認されておりませんが、ご愛用いただいているお客さまに今後も安全に製品をご使用いただくため、製造元のバルミューダ株式会社から、対象商品に対して現行販売モデルとの無償交換実施の申し出がございました。お買い上げのお客さまには、お手数ではございますが下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

製品名：BALMUDA The Toaster（バルミューダ ザ・トースター）

初期モデル（2015年発売、2017年1月生産終了）

型番 K01A-KG

K01A-WS

K01A-GW

■お問い合わせ先

- ・バルミューダ株式会社 「バルミューダ ザ・トースター無償製品交換プログラム窓口」
- ・フリーダイヤル：0120-686-919 受付時間：午前9時～午後6時（平日および土・日祝）

バルミューダホームページ（PC, スマートフォン）※外部サイト

www.balmuda.com/toaster-program

