

2024年4月1日

お客様各位

株式会社そごう・西武

「ロビンソン商品券」「ヨークマツザカヤ商品券」払戻しのお知らせ

平素は各別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社各店舗店頭等にて本年2月6日以降ご案内申し上げておりましたとおり、2024年3月31日をもって、「ロビンソン商品券」「ヨークマツザカヤ商品券」の取扱いを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、該当商品券の未使用残高の払戻しを実施いたします。以下のご案内のとおり、払戻し期間内にお手続き頂きますよう、お願い申し上げます。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号 株式会社そごう・西武

2. 払戻し対象となる前払式支払手段の種類

「ロビンソン商品券」「ヨークマツザカヤ商品券」 ※別紙①

3. 払戻しの申込受付期間

2024年4月1日(月)～2024年9月30日(月)

※期間内にお申し出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されますのでご注意願います。

4. 払戻しの方法

別紙②の「ロビンソン・ヨークマツザカヤ商品券払戻申込書(以下、払戻申込書)」を印刷し、必要事項をご記入頂きます。書留封筒に、別紙⑤の当社指定の料金受取人払表示用紙を貼付し、払戻対象商品券と共に、以下の郵送先までご送付ください。

〒102-8790 東京都千代田区二番町8-8 (株)セブン&アイ・ホールディングス
会計管理部 ロビンソン商品券払戻し担当 宛

ご郵送頂いた未使用の払戻対象商品券の券面金額を、「払戻申込書」にご記載の銀行口座へお振込みいたします。振込手数料は弊社が負担いたします。

※振込社名は「(株)セブン&アイ・ホールディングス」となります。

※お振込みには2か月程度のお時間を頂きますので、予めご了承ください。

※別紙③④に必要事項の記載例及び注意点を掲載しておりますので、適宜ご参照ください。

5. お問い合わせ先

・払戻しについて (株)そごう・西武 財務経理部

03(6741)2632 平日10:00～17:00(土日祝日を除く)

・「払戻申込書」送付後のお問い合わせ (株)セブン&アイ・ホールディングス 会計管理部

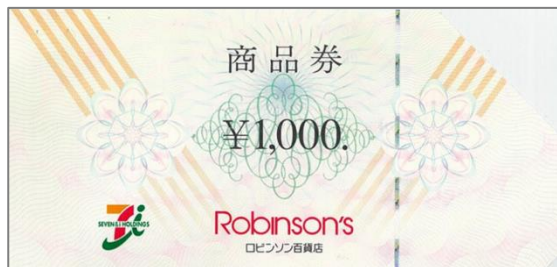
03(6238)2836 平日10:00～17:00(土日祝日を除く)

以上

対象となる前払式支払手段の一例

【ロビンソン商品券】

- ・ロビンソン百貨店 1,000 円券
※500 円券もございます



- ・ロビンソン百貨店 1,000 円券
※500 円券もございます。



- ・ロビンソンジャパン 500 円券



- ・ロビンソン 商品お取替券 1,000 円券
※500 円券もございます。



- ・ロビンソンジャパン 1,000 円券



【ヨークマツザカヤ商品券】

- ・ヨークマツザカヤ 1,000 円券



- ・ヨークマツザカヤ 500 円券



※取替え券もございます。

「ロビンソン・ヨークマツザカヤ商品券」払戻申込書

株式会社そごう・西武 宛

別紙④の注意事項の内容を確認し、同意の上で払戻しを申し込みます。

1. 申込者	お申込日 年 月 日		
<small>*黒インクのペン、ボールペンで記入をお願いいたします</small>			
ご氏名	(フリガナ) 性 <input style="width: 30%;" type="text"/> 名 <input style="width: 30%;" type="text"/>		
ご住所	〒 <input style="width: 10%;" type="text"/> - <input style="width: 10%;" type="text"/> 都 道 府 県 <input style="width: 50%;" type="text"/>		
電話番号	- - <input style="width: 20%;" type="text"/>		
<small>※手続きの関係でご連絡する場合がございます。日中連絡のつきやすい電話番号をご記入ください。</small>			
2. 払戻し内容			
ロビンソン 商品券	1000円券 <input style="width: 10%;" type="text"/> 枚 = <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> 0 0 円 500円券 <input style="width: 10%;" type="text"/> 枚 = <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> 0 0 円 <input style="width: 10%;" type="text"/> 枚 = <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> 0 0 円		
ヨークマツザカヤ 商品券	1000円券 <input style="width: 10%;" type="text"/> 枚 = <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> 0 0 円 500円券 <input style="width: 10%;" type="text"/> 枚 = <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> 0 0 円 <input style="width: 10%;" type="text"/> 枚 = <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> 0 0 円		
合計	<input style="width: 10%;" type="text"/> 枚 = <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> <input style="width: 10%;" type="text"/> 0 0 円		
【振込先金融機関】			
金融機関名称	金融機関コード	支店名	店番号
銀行 信用金庫 信用組合		支店	
口座番号	種別 (○記入)	口座名義人名 (カタカナで記入)	
	普通 当座		
<small>※ゆうちょ銀行をご指定の場合は「振込用の店名および店番号・預金種目」をご記入ください。 ご不明な場合は、ゆうちょ銀行・郵便局の窓口までお問い合わせください。 ※ご記入いただいた個人情報等は「払戻し」に関わる業務のみに使用します。</small>			

事務局使用欄

受付日	受付No.	確認 1	確認 2
	24-		

伝票No.	承認	実施日
	印	

<払戻申込書の記入見本>

「ロビンソン・ヨークマツザカヤ商品券」

株式会社そごう・西武 宛

別紙④の注意事項の内容を確認し、同意の上で払戻しを申し込みます。

申込書の記入日をご記入ください

1. 申込者 お申込日 **2024**年**4**月**10**日

*黒インクのペン、ボールペンで記入をお願いいたします

ご氏名	(フリガナ)	セイブ	ハナコ
	性	西武	花子
ご住所	〒	123	4567
	東京都	豊島区南池袋	〇丁目〇番地
電話番号	03 - 1234 - 5678		

申込みされるお客様の情報をご記入ください

※手続きの関係でご連絡する場合がございます。日中連絡のつきやすい電話番号をご記入ください。

2. 払戻内容

お送りいただく商品券の枚数・金額・合計枚数・合計金額をご記入ください

ヨークマツザカヤ商品券	1000円券	枚 =	3	0	0	0	円
	500円券	枚 =	1	5	0	0	円
合計		枚 =	4	5	0	0	円

【振込先金融機関】

金融機関名称	金融機関コード	支店名	店番号
そごう 銀行 信用金庫 信用組合	1 1 1 1	東京 支店	1 1 1
口座番号	種別(〇記入)	口座名義人名(カタカナで記入)	
1 2 3 4 5 6 7	普通 当座	セイブ ハナコ	

※「金融機関名称」の店名および店番号・預金種目をご記入ください。

通帳などをご確認の上、口座情報と相違ないようにご記入ください

事務局役	受付日	受付No.	確認 1	確認 2
		24-		

伝票No.	承認	実施日

印

ご注意いただきたいこと

- ・破損、汚損により券番号が読み取れない状態や商品券名および金額が判別できない状態、滅失、偽造等された商品券は払戻しいたしかねます。
- ・申込書の記載に不備があった場合は、払戻しの手続き遅れや払戻しできない場合がございます。
- ・払戻し対象外の商品券をお送りいただいた場合は、着払いにて返送いたします。
- ・払戻し対象の商品券は弊社にて回収いたします。いかなる場合も返却いたしかねますので予めご了承ください。
- ・払戻しは郵送のみでの受付となります。店舗や事務所へ直接お持ちいただいても、お受取りできかねますので、料金受取人払表示用紙を使用した書留郵便にてお送りください。

送付方法 「料金受取人払表示用紙（宛先記載・書留）」※別紙⑤

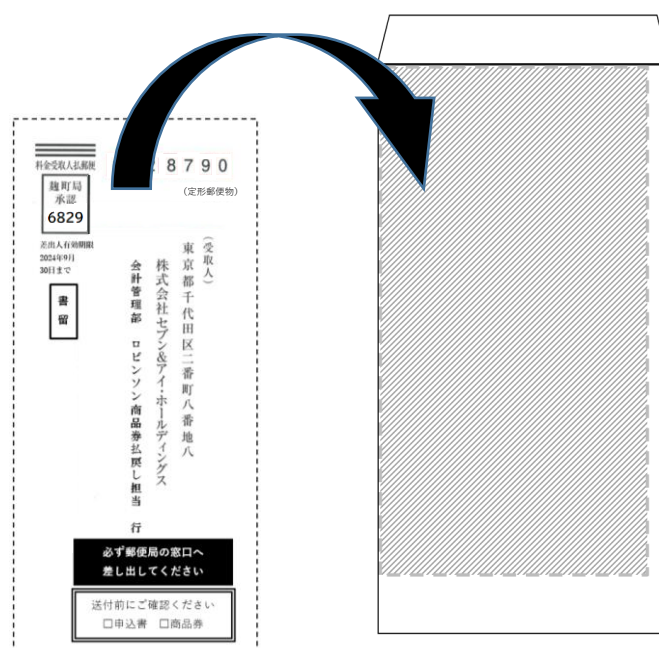
- (1) 封筒「長形3号（縦235mm×横120mm）」をご用意ください。
- (2) 別紙⑤の「料金受取人払表示用紙（宛先記載・書留）」を切り取り、左上角が封筒の左上角と重なるように、しっかりと貼り付けてください。
- (3) 「料金受取人払表示用紙（宛先記載・書留）」を貼り付けた封筒に、必要事項を記入した「ロビンソン・ヨークマツザカヤ商品券払戻申込書」とお手元の商品券を同封の上、郵便局窓口までお持ちください。 ※ポストへ投函しないでください。

※同封する商品券の合計金額が10万円を超える場合は、1通あたり10万円以下となるように分けて送付してください。

※郵便局窓口で受け取られた受領証は、払戻しが完了するまでお客様ご自身で保管をお願いいたします。

(お客様が発送される払戻券の郵便事故等による不到達・遅延については、弊社では責任を負いかねます)

[長形3号の封筒]



「料金受取人払表示用紙（宛先記載・書留）」

・点線で切り取ってご使用ください。（-----切り取り）

<p>料金受取人払郵便</p> <p>廻町局 承認 6829</p> <p>差出有効期限 2024年9月30日まで (切手不要)</p> <p>書留</p>	<p>1028790 (定型郵便物)</p> <p>(受取人) 東京都千代田区二番町八番地八</p> <p>株式会社セブン&アイ・ホールディングス 会計管理部 ロビンソン商品券払戻し担当行</p>
<p>必ず郵便局の窓口へ 差し出してください</p>	
<p>送付前にご確認ください <input type="checkbox"/> 申込書 <input type="checkbox"/> 商品券</p>	